



Fakulta verejnej politiky a verejnej správy

System manažerstva kvality

Jednou zo strategických orientácií FVP VS je dosahovanie kvality služieb, ktoré poskytuje súkromná vysoká škola. Hlavným poslaním vnútorného systému kvality je rozvíjanie významu kvality vo všetkých procesoch FVP VS, vytvorenie vhodných podmienok pre zvyšovanie lojality a profesionálneho rozvoja zamestnancov fakulty, neustále zlepšovanie spokojnosti študentov s poskytovanými službami a dosiahnutie uznania fakulty v očiach verejnosti.

Kvalita vzdelávacieho procesu FVP VS VŠD sa na úrovni vedenia interne sleduje predovšetkým z dvoch rovín:

1. Vedenie fakulty podľa vopred stanovených kritérií uskutočňuje vnútorný audit existujúceho personálneho zabezpečenia pre konkrétny študijný program v ktorom sleduje hlavne, aby kľúčové predmety študijného programu boli v adekvátnej miere a podľa možností pracoviska zabezpečené vysoko-kvalifikovanými vedecko-pedagogickými pracovníkmi.

2. Fakulta sa snaží implementovať vnútorný systém hodnotenia kvality vzdelávacieho procesu, ktorý bude pozostávať z viacerých fáz:

a) možnosti študentov sa anonymne vyjadriť vo všeobecnosti ku kvalite pedagogického procesu všeobecne ako celku

b) možnosti študentov vyjadriť sa konkrétne vo vopred určených predmetoch z oblasti povinných a povinne voliteľných k úrovni jednotlivých vedecko-pedagogických pracovníkov, ako ich títo aj realizujú.

Aj týmto spôsobom sa dosahuje snaha školy ako celku zvyšovať nároky na svojich akademických zamestnancov a samozrejme dynamicky tak zvyšovať kvalitu edukačného procesu. Využitím moderných informačných technológií sa tak dosahuje vybraný cieľ. Všetky výstupy sú predmetom širšej diskusie na úrovni vedenia školy a samozrejme aj jej jednotlivých súčastí - fakúlt.

Podľa zákona č.131/2002 o vysokých školách, § 87a „Vysoká škola musí mať vypracovaný, zavedený, používaný a funkčný vnútorný systém kvality“. Cieľom fakulty je v tejto oblasti vyškoliť samohodnotiteľov z radov pracovníkov fakulty, spracovať návrh na implementáciu vnútorného systému kvality Fakulty verejnej politiky a verejnej správy a tento návrh na fakulte implementovať (analýza koncepcie budovania vnútorného systému kvality VŠ Danubius, výber a zaškolenie samohodnotiteľov, návrh postupu pravidelného hodnotenia študijného programu Verejná politika a verejná správa a Medzinárodné vzťahy, analýza a návrh úprav kritérií a postupov hodnotenia študentov, návrh štandardizovaných postupov hodnotenia, návrh kritérií a postupov hodnotenia a zvyšovania kvality učiteľov, analýza súčasného stavu a potrieb materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov a návrh ich skvalitnenia, analýza možností používania analytických a štatistických informácií systému AIS2).

Implementácia systému vnútorného zabezpečovania kvality vzdelávania

Každý funkčný systém manažérstva kvality rešpektuje dve hľadiská, ktoré sa navzájom dopĺňajú:

- potreby a záujmy fakulty
- potreby a očakávania zainteresovaných strán.

Pre zaistenie systému manažérstva kvality je potrebné vykonať nasledovné kroky:

- Identifikovať a popísať procesy zabezpečovania kvality na fakulte a určiť kľúčové, ktoré rozhodujúcim spôsobom ovplyvňujú vnímanie a hodnotenie kvality.
- Určiť zainteresované strany vzdelávacieho procesu a jeho požiadavky. Úspešnosť a uplatnenie absolventov v praxi (na trhu práce) je dôležitým ukazovateľom hodnotenia kvality ich prípravy vo vzdelávacom procese. Prioritným cieľom vzdelávania je pripraviť kvalitného absolventa, uspokojujúceho požiadavky trhu práce. Uplatnenie sa absolventov na trhu práce je záujmom nielen školy, štátu, ale aj samotných absolventov, čiže všetkých zainteresovaných strán.
- Vytvoriť politiku a formulovať ciele kvality.
- Stanoviť zodpovedné osoby a kompetencie .
- Stanoviť kritériá kvality vzdelávacieho procesu.
- Identifikovať, navrhnuť a riadiť procesy fakulty na zabezpečenie splnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán
- Definovať ukazovatele a metódy pre monitorovanie, meranie a vyhodnocovanie kvality.
- Navrhnuť obsahový a časový harmonogram pre hodnotiace procesy kvality a vypracovať hodnotiaci scenár.
- Vypracovať postupy na nápravné a preventívne opatrenia pre zlepšovanie kvality.

Vypracovala: Doc. PhDr. Natália Kováčová , PhD.

v Sládkovičove , aktualizované dňa 15.11.2020